

OBGB-LID IN BEELD



Van Hoof 
Computers en Netwerken

Tom van Hoof

BEDRIJFSNAAM:
Van Hoof IT

BEDRIJVENTERREIN:
De Beemd

SECTOR:
ICT

LID VAN OBGB VANAF : **2016**

AANTAL MEDEWERKERS : **2**

Tom van Hoof is eigenaar en oprichter van Van Hoof IT. Sinds 2005 heeft hij zijn kantoor aan de Mastbos in Bladel.

Vertel kort iets over het bedrijf

“Wij zitten in het informatie- en communicatiebeheer. We focussen ons op de zakelijke eindgebruiker. Begonnen aan de keukentafel tijdens de studie. Er kwamen steeds meer opdrachten bij, klanten klopten voor steeds meer zaken en oplossingen aan en zo is langzaam maar zeker een totaalconcept ontstaan waarbij we er alles aan doen om onze klanten te helpen als het op informatica aankomt.

Welke eigenschappen typeren jou als ondernemer?

“Ik ben klantgericht, betrokken en doe alles om een oplossing te vinden. Kan zelfs wel ooit wakker liggen van een probleem van een klant. Soms ben ik wat ongeduldig en bij mij is afspraak, afspraak.”

Waarom ben je ondernemer geworden?

“Vanwege de vrijheid om mijn eigen beslissingen te nemen. Ik heb nog nooit voor een baas gewerkt, op vakantiebaantjes na dan.”

Heb je tips voor ondernemers die nu starten?

“Niet bang zijn en erop vertrouwen dat goed werk zichzelf promoot. Geen betere reclame dan tevreden klanten. Niet te snel ‘nee’ zeggen. Je kunt meer dan je denkt en als je bereid bent een stapje extra te zetten voor een klant, betaalt zich dat later terug.”

Beste tip die je ooit gekregen hebt?

Je kunt niet alleen geld verdienen met verkopen maar ook met inkopen.”

Hoe vind je balans tussen werk/privé?

“Ik ben tevreden met de balans die er nu is. Ik vind werken echt leuk. Vrij nemen als er nog werk ligt, voelt niet altijd goed maar het moet soms wel. Een weekje of weekendje weg doet dan wonderen.”

Mooiste compliment dat een klant ooit gegeven heeft?

Dat we met naam genoemd werden in de paginagrote bedank-advertentie van Van Der Heijden Transport. Wij hadden na de brand met man en macht gewerkt om de systemen weer operationeel te krijgen. Dat lukte binnen 36 uur. Voor ons een echte uitdaging en de ontlasting toen het bedrijf weer door kon, was enorm. We moesten daarna wel een paar uurtjes slaap inhalen.”

Wat was je grootste uitdaging als ondernemer?

“Ik vond de overstap naar personeel aannemen wel heftig. Je haalt jezelf daarmee meer verantwoordelijkheid op de hals. En je moet leren om erop te vertrouwen dat ze het werk net zo goed en betrokken doen als ik van mezelf gewend was. Het is allemaal goed gekomen maar ik vond het wel een dingetje.”

Wat vind je van OBGB?

“Een mooie organisatie om collega-ondernemers te ontmoeten. Je weet – onder andere door de nieuwsbrieven en bedrijfsbezoeken – wat er leeft in de regio bij collega’s.”


obgb
Ondernemersvereniging
Bedrijventerreinen
Gemeente Bladel

www.obgb.nl